

**Les projets de l'édition 2019-2020 à la loupe du jury des Awards :
Bravo à tous pour avoir bravé la crise sanitaire
et mis en pratique la transformation numérique !**

Disrupt' Campus Toulouse est un **programme de coopération entre étudiants et entreprises pour l'innovation par le numérique**. Lancé en 2018, la deuxième édition vient de s'achever en pleine crise sanitaire, au lendemain du déconfinement.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 est engagé aux côtés de Disrupt' Campus Toulouse (DCT) depuis sa création pour soutenir la transformation numérique des entreprises, favoriser l'innovation pédagogique dans l'enseignement supérieur et l'entrepreneuriat étudiant en Haute-Garonne.

L'édition 2019/2020 a accueilli une **cinquantaine d'étudiants**, soit 20 étudiants de plus que l'année dernière, de 6 formations de master 1 et 2 (informatique, création de ressources numériques, droit du numérique) et de la licence professionnelle informatique RTAI, des 3 universités (Toulouse Capitole, Toulouse - Jean Jaurès, Université Toulouse III - Paul Sabatier). Les projets, détaillés ci-après, ont été menés par **8 équipes pluridisciplinaires**, constituées pour répondre aux sujets et aux besoins de 4 entreprises : **Nexio** (compatibilité électromagnétique), **Modulem** (construction modulaire biosourcée), **Spie Facilities** (maintenance de bâtiments), **Vinci Facilities** (maintenance de bâtiments), de la **CPAM de la Haute-Garonne et de l'École nationale vétérinaire de Toulouse**.

Les équipes ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation pour finaliser leurs missions pendant cette période inédite de crise sanitaire et de confinement. **Le 12 mai dernier, les étudiants ont défendu leurs projets en visioconférence, sur la base de vidéos originales réalisées par chacune des équipes**, mettant en scène leurs problématiques, leur méthodologie et leurs solutions. Cette évaluation a eu lieu en présence des enseignants, des experts du numérique et d'un jury extérieur composé d'organismes de l'écosystème régional : **Aerospace Valley, CCI 31, Crédit Agricole Toulouse 31, La Mêlée et Nubbo**. Les évaluations du jury ont déterminé le classement des équipes selon des critères prédéfinis par DCT, dans le cadre du **Prix du Crédit Agricole Toulouse 31**.

Le 1er prix revient à l'équipe « App'héros » de Nexio. L'entreprise engagée dans la transformation numérique, grâce à un programme initié par le pôle Aerospace Valley, souhaitait mieux capitaliser les savoir-faire et compétences internes. L'équipe étudiante de DCT, après avoir identifié les freins à l'usage des salariés, a paramétré un réseau social

d'entreprises selon les besoins exprimés par les salariés, et l'a testé avec l'équipe dirigeante. Celui-ci est en cours de déploiement.

Elle est suivie de l'équipe « BGAM » qui a réussi à créer un site web permettant la dématérialisation des arrêts maladie pour la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne. Cet outil devrait être déployé sur l'ensemble des caisses.

La 3^{ème} équipe sur le podium est l'équipe « **O'porctunité** ». Celle-ci a conçu une application dédiée aux éleveurs porcins permettant de (ré)concilier l'amélioration du bien-être animal et l'augmentation de la performance de l'élevage. Ce projet est porté par une étudiante de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Toulouse qui envisage de le poursuivre en tant qu'étudiante entrepreneure.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 remettra un prix de 1000€ à l'équipe gagnante.

Cette sélection couronne l'investissement des équipes complètes : étudiants de plusieurs disciplines, collaborateurs des entreprises porteuses de projets et tous les encadrants enseignants et experts professionnels. Les réactions sont enthousiastes :

- « *L'expérience a été pour nous enrichissante par l'apport du point de vue sociologique et juridique. Le projet a été mené avec agilité et géré de part et d'autre de manière exemplaire* », Frédéric Amoros-Routié, PDG de Nexio.
- « *Disrupt' Campus Toulouse m'a permis de découvrir d'autres filières et d'apprendre à travailler en équipe. Nous étions tous complémentaires et notre product owner nous a soutenu tout au long du projet* », Mélanie Soulier, équipe « App'héros » de Nexio, étudiante en Sociologie des organisations et de l'action publique à l'Université Toulouse - Jean Jaurès.
- « *Je suis tout simplement heureux d'avoir pu connaître Disrupt' Campus Toulouse et permis à notre entreprise d'y mettre une main et un pied. C'est un beau résultat pour une première fois.* », Brice JONES, Responsable Prospective et Innovation de l'Assurance Maladie de la Haute-Garonne.

Les résultats sont prometteurs, l'entreprise Nexio devrait proposer un nouveau sujet lors de la prochaine édition 2020/2021 de Disrupt' Campus Toulouse et la CPAM souhaite également renouveler sa participation.

Les représentants du Crédit Agricole, partenaires des Awards, Jérôme Lamrack et Nicolas Martel, tous deux cofondateurs de Twelv, dispositif de Transformation Digitale Collaborative, en intrapreneuriat du Crédit Agricole Toulouse 31, se félicitent d'avoir pu participer au jury et découvrir le programme Disrupt'Campus Toulouse : « *Notre participation a été active et intense avec des membres du jury d'horizons divers apportant chacun une valeur ajoutée. Cette expérience est enrichissante car elle nous a donné une vision plus concrète d'un*

programme de deuxième cycle et des compétences requises. Les sujets proposés par les lauréats nous ont permis de partager nos visions et nos expériences avec des personnes issues d'un autre écosystème. Le programme Disrupt'Campus Toulouse casse les codes en rapprochant l'entreprise et l'université. Avec des intérêts communs, la collaboration est possible ! ».

PROJETS ÉTUDIANTS/ENTREPRISES 2019/2020

► CPAM, ÉQUIPE « BGAM »

Contexte : La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) souhaite mettre en place un circuit moderne de documents par les assurés en situation d'arrêt maladie, pour réduire les délais de paiement des indemnités et faciliter l'échange avec les assurés.

Problématique : Comment développer ce projet pour qu'il réponde aux contraintes législatives et aux besoins de deux types d'utilisateurs : les assurés et les salariés de la CPAM en charge de traiter les dossiers d'arrêts maladie ?

Solutions : Création d'un site web adapté à l'environnement de la CPAM et à un usage facile par tout type d'assuré, création des interfaces et parcours assurés et techniciens, et création d'un modèle de base de données en accord avec les législations en vigueur et la protection des données.

► CPAM, ÉQUIPE « Talents land »

Contexte : La CPAM souhaite moderniser son management en facilitant le partage de compétences entre ses différents services et collaborateurs. L'organisation souhaite mettre en place une plateforme numérique de mise en relation pour proposer des talents (savoir-faire, compétences, aptitudes...) professionnels ou personnels.

Problématiques : Comment concevoir un outil capable de mettre en relation les 1200 salariés de la CPAM et de leur permettre de partager leurs compétences ?

Solutions : Conception d'une plateforme de mise en relation avec différentes parties et niveaux d'entrée selon les besoins (talents, aides, ateliers...)

► ENVT, ÉQUIPE « Oporctunité »

Contexte : Laura Jégou, élève à l'École Nationale Vétérinaire de Toulouse (ENVT), décide aux cours de ses études de créer une application permettant aux éleveurs de truies de faciliter et de généraliser les méthodes d'amélioration du bien-être animal en optimisant les résultats de ces exploitations.

Problématique : Trouver une solution technologique (application mobile, site web ou logiciel) de conseils et d'aide à la décision destinée aux éleveurs français.

Solutions : Développement d'une application dédiée au bien-être porcin en accord avec les législations sanitaires liées aux élevages et à la protection des données personnelles.

► NEXIO, ÉQUIPE « App'héros »

Contexte : NEXIO® est le leader dans le domaine de l'électromagnétisme. L'entreprise a plusieurs filiales et des salariés répartis en France et à l'étranger. Son objectif était de créer une plateforme de partage et de conservation des compétences transverses et intersites pour faciliter la transmission de compétences et la collaboration entre ses collaborateurs.

Problématique : Comment gérer et optimiser les savoir-faire des salariés et comment faciliter le partage de compétences dans une structure regroupant plus de 80 personnes ?

Méthodologie : Après recentrage du besoin, conduite d'entretiens individuels destinés à évaluer les motivations et les freins au changement des salariés. Benchmarking d'outils adaptés.

Solutions : Au vu des résultats, choix du réseau social Yammer, testé dans l'entreprise mais qui ne sera implémenté que prochainement. Rédaction des documents juridiques.

► MODULEM, ÉQUIPE « Modulflex »

Contexte : MODULEM est une entreprise spécialisée dans la construction modulaire. L'entreprise cherche à répondre aux besoins fluctuants de ses clients et à anticiper les évolutions futures.

Problématiques : Comment repérer les évolutions novatrices de ce secteur ?

Méthodologie : Analyse du secteur (étude de marché, conduite d'entretiens, étude des évolutions normatives).

Solutions : Ensemble de propositions

► SPIE FACILITIES

Contexte : SPIE Facilities est spécialisée dans le domaine des infrastructures, ses salariés ont des compétences très différentes et interviennent dans des domaines d'action soumises à des règles spécifiques. L'entreprise met à disposition de ses salariés de nombreux outils et processus numériques. Elle cherche à optimiser ses pratiques dans le cadre de sa transformation numérique.

Problématiques : Comment optimiser l'accueil d'un nouvel employé ?

Solutions : Développement d'une solution numérique de traitement des données d'un nouveau collaborateur.

► VINCI FACILITIES, ÉQUIPE « IO Vinci »

Contexte : Les collaborateurs de Vinci Facilities doivent répondre à un protocole strict en matière de maintenance des équipements. Des contrôles réguliers permettent une efficacité optimale des équipements mis à disposition des clients. Vinci Facilities doit à présent digitaliser l'ensemble de ces processus.

Problématiques : Comment simplifier les opérations de maintenance pour alléger les opérations, en vue de leur digitalisation ?

Solutions : Conception d'un prototype de capteur IoT et de ses interfaces de transmission de données, adapté à un des produits. Celui-ci sera testé prochainement in situ. Les étudiants souhaitent continuer les travaux et évaluer la faisabilité technique et financière d'une activité dans ce domaine.

► VINCI FACILITIES, ÉQUIPE « Wincirous winners »

Contexte : Les activités de VINCI Facilities mobilisent plusieurs domaines de compétences de ses salariés, répartis sur le terrain et dans les bureaux. Tous ces métiers sont soumis à des risques de santé. Les nouveaux salariés sont donc systématiquement sensibilisés à la sécurité et aux précautions à prendre. Vinci Facilities souhaite améliorer son dispositif de formation pour le rendre plus performant et attrayant.

Problématiques : Quelle solution mettre en place pour améliorer la formation des nouveaux salariés ?

Solutions : Rédaction d'un scénario de serious game original et immersif adapté au contexte du client.



L'équipe Nexio lors d'un "camp" en novembre 2019.

Etudiants lors d'un "camp" : un temps pour construire une dynamique de groupe, booster leurs idées et challenger leurs projets d'entreprises.



Séance au Fablab le F@bRiquet en janvier 2020. A travers un "fablab challenge" chaque équipe a compris l'intérêt du Fablab dans la réalisation d'un projet innovant.

A propos du Crédit Agricole Toulouse 31


Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et des entreprises en Haute-Garonne. Banque coopérative, leader en banque, assurance et immobilier, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 452 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires et 1 400 collaborateurs. En 2019, le Crédit Agricole Toulouse 31 a financé plus de 30 projets habitat par jour et assuré 1 client sur 3.


Contacts

Richard Miralles - Responsable Communication
richard.miralles@ca-toulouse31.fr
05.61.26.98.53

Clotilde Portal Ramière – Chargée de communication
clotilde.portalramiere@ca-toulouse31.fr
05 61 26 92 64

 credit-agricole-toulouse-31

 ca_toulouse31

 blogca-toulouse31.fr

A propos de Disrupt' Campus Toulouse

Disrupt' Campus Toulouse est une initiative des Ministères de l'Economie et de l'Enseignement supérieur. Lauréat de l'appel à projet national opéré par la BPI, dans le cadre du Programme d'Investissement d'Avenir (PIA), **Disrupt' Campus Toulouse a une double ambition :**

- Faciliter l'insertion des étudiant-e-s en **développant leurs compétences humaines pour s'adapter à l'évolution de la société et du monde du travail**
- Accompagner les professionnel-le-s **vers une innovation plus ouverte, plus centrée sur l'humain**

Des **étudiants de masters de champs disciplinaires variés** choisissent un projet d'entreprise et travaillent en **équipes pluridisciplinaires**. Celles-ci sont encadrées par les **collaborateurs de l'entreprise, les enseignants et chercheurs des formations impliquées**. Des étudiants et des salariés des entreprises engagées dans le dispositif bénéficient **d'un mix de cours en ligne, de travail collectif et de formations en présentiel** assurée cette année par des coachs adhérents de La Mêlée ainsi par les fablabs Créatech (Saint-Jean) et Le Fabriquet (Ramonville) pour les initiations aux techniques numériques. Des tiers lieux partenaires de DCT sont à la disposition des groupes projets dans Toulouse : Nova Mêlée, Village By CA, Le Catalyseur, les agences du CA31.

Plus d'informations sur : <http://www.ut-capitole.fr/formations/se former autrement>

Contacts

Brigitte Poitevineau – Responsable projet
brigitte.poitevineau@ut-capitole.fr
05 67 73 29 40 – 06 17 18 42 28

Séverine Garry – Chargée de communication
severine.garry@ut-capitole.fr
05 67 73 27 84

 disruptcampustoulouse

 campus_disrupt

 disruptcampustoulouse